



PEDIDO DE INFORMAÇÃO 034/2024

O vereador que abaixo subscreve, com base no art. 31 da Constituição Federal, no art. 9º do Regimento Interno da Câmara de Vereadores e no art. 43, II, da Lei Orgânica do Município, solicita com urgência, informações sobre **Anamnese e Resolutividade das Consultas no CAIS**.

Prezada Secretária Municipal de Saúde,

Considerando a importância da anamnese para o diagnóstico correto e a resolutividade das consultas médicas, especialmente no contexto do Sistema Único de Saúde (SUS), solicitamos informações detalhadas sobre os seguintes pontos:

1. Protocolos e Conduta na Anamnese:

- Qual o protocolo da Secretaria Municipal de Saúde para a realização da anamnese nas unidades CAIS?
- Existe algum treinamento específico oferecido aos profissionais de saúde sobre técnicas de anamnese e comunicação com o paciente?
- Há diretrizes sobre o tempo mínimo dedicado à anamnese em cada consulta?
- Como é garantido o registro completo e adequado das informações coletadas durante a anamnese no prontuário eletrônico do paciente?
- Que medidas são tomadas para garantir a privacidade e confidencialidade das informações compartilhadas pelo paciente durante a anamnese?

2. Monitoramento da Reincidência de Pacientes:

- Quais os mecanismos utilizados para monitorar a reincidência de pacientes no CAIS?
- Como são identificados os casos de pacientes que retornam ao CAIS com o mesmo problema de saúde?
- Que medidas são adotadas para investigar as causas da reincidência e evitar novas ocorrências?

3. Acompanhamento da Resolutividade das Consultas:

- Como é avaliada a resolutividade das consultas médicas no CAIS?
- Quais os indicadores utilizados para medir a satisfação dos pacientes com o atendimento recebido?
- Existe algum sistema de feedback para que os pacientes possam relatar suas experiências e sugerir melhorias no serviço?



4. Acompanhamento da Melhora Clínica do Paciente:

- Como é feito o acompanhamento da melhora clínica do paciente após a consulta no CAIS?
- Há algum sistema de agendamento de consultas de retorno ou acompanhamento?
- De que forma os profissionais de saúde se comunicam com o paciente após a consulta para verificar sua evolução?
- Como são registrados os resultados dos tratamentos e intervenções realizadas?

5. Acesso à Informação:


- Como o paciente pode ter acesso ao seu prontuário médico e às informações registradas durante a anamnese?
- Existe algum canal de comunicação para que o paciente possa esclarecer dúvidas ou solicitar correções em seu prontuário?

JUSTIFICATIVA

Acreditamos que a transparência no acesso a essas informações é fundamental para a melhoria contínua dos serviços de saúde oferecidos à população.

Agradecemos a colaboração e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional.

Chapada, RS, Plenário Annildo Becker, 08 de outubro de 2024.


Dariano Agostino Guth
Vereador do PL